# Enterprise Ver.2 インストールマニュアル

# 目次

Enterprise Ver.2 インストールマニュアル	1
目次	2
1. インストール環境の前提条件	3
1-1. 推奨(最低)スペック	3
2. 動作環境の確認作業	3
2-1. 「動作確認ツール」のダウンロード	3
2-2. 「動作確認ツール」を実行して、動作環境を確認する	4
3. インストーラー配布ページ URL	5
3-1. インストーラーのダウンロード方法	5
4. Enterprise Ver.2 のインストール	6
5. Enterprise Ver.2 の起動	6
6. Enterprise Ver.2 アプリ起動時の挙動について	7
6. トラブルシューティング	8
6-1. インストールができない	8
6-2. プロキシ設定が必要な場合	9
6-3. 再インストールしようとするとエラーが発生する	10
6-4. 現在インストールされているアカウントの確認	13

お問合せ先

### Tel: 03-5350-8133(東京本社)

E-mail:i-promotion@e-mediaworld.net

対応時間:全日 9:00~22:00

# 1. インストール環境の前提条件

インストールできるパソコンは、Windows OS に限定しています。また、インストール時は、インターネット環境に接続している必要があります。1つのアカウントにつき、1台のパソコンでのみインストールが可能です。

### 1-1. 推奨(最低)スペック

 $\bullet$  os

Windows 11: Home、Professional、Education、Enterprise
Windows 10: Home、Professional、Education、Enterprise
Windows 8.1: Core、Professional、Enterprise
Windows 7 につきましては、2020年1月以降はセキュリティアップデートが停止されるため、非推奨とさせていただきます。

- ◆ ハードウェア
  - ・CPU: Intel Core i5 相当以上を推奨

・RAM: 8GB以上 ※4GB以下の場合は、動作速度が大幅に低下する恐れがあります

- ・ディスク: 1GB 以上の空き容量を持つ SSD ※ HDD の場合は、起動速度などが大幅に低下します
- ・ディスプレイ: 1336×768以上の解像度(1920×1080を推奨)
- ♦ 必須コンポーネント

・Microsoft .NET Framework 4.6.1 (x86 および x64) 以上 ※.NET Framework 4.6.1 がインストールされていない場合は、下記 URL からダウンロード後にインストールお願 いします。

(<u>https://distro.ep-msc.com/client-app/drivers/drivers.html</u>)

# 2. 動作環境の確認作業

動作確認ツールを使用して、ご使用の環境で Enterprise Ver.2 アプリがインストール可能かを確認します。 以下の URL から、「動作確認ツール」をダウンロードし確認作業を行います。 URL: <u>https://distro.ep-msc.com/client-app/drivers/drivers.html</u>

## 2-1.「動作確認ツール」のダウンロード

上記 URL をブラウザで開くと以下の Web ページが表示されるので、「Enterprise Ver.2 動作環境確認ツール」をクリックして、「動作確認ツール」をご使用のパソコンにダウンロードしてください。



「動作確認ツール」をご使用のパソコンのデスクトップなど任意の場所に保存してください。



# 2-2.「動作確認ツール」を実行して、動作環境を確認する

ダウンロードした「Enterprise Ver.2 動作環境確認ツール.exe」をダブルクリックで実行します。 ※exe の拡張子はご使用の環境により表示されていない場合もあります。

■ Enterprise Ver.2 動作環境確認ツール				
OS名	Microsoft Windows 10 Pro			
システムの種類	64ビットOS			
.NET Framework Version	4.7.1			
プロキシ設定	未設定			
サーバー通信	成功			
Enterprise Ver.2 動作可否	動作可			

Enterprise Ver.2 動作可否が「動作可」となっている場合には、インストール作業に進んでください。

項目	説明
OS 名	ご使用の OS が表示されます。
システムの種類	64ビット or 32ビット どちらかが表示されます。
.NET Framework Version	4.6.1 以上であれば問題ありません。
プロキシ設定	お客様の環境によっては、プロキシサーバーを使用してネット接続されてい る場合があります。その際には、別途「プロキシ設定アプリ」を使用して、プロ キシサーバーの認証情報を設定して頂く必要があります。通常の場合は、 不要な設定ですので、「未設定」の状態で問題ありません。 プロキシサーバーをご使用のお客様は、弊社サポート窓口までご連絡下さい。
サーバー通信	インターネットを介して、Enterprise サーバーへの通信状況をチェックしま す。「失敗」と表示された場合は、何かしらの問題があると考えられますの で、弊社サポート窓口までご連絡下さい。
Enterprise Ver.2 動作可否	「動作可」と表示されれば、インストール作業を行ってください。

# 3. インストーラー配布ページ URL

インストーラー(Enterprise.msi)は、以下の Web ページからダウンロードすることができます。

URL: <u>https://distro.ep-msc.com/client-app/install.htm</u>

# 3-1. インストーラーのダウンロード方法

ULR をブラウザで開くと、以下のページが表示されるので、「Enterprise のインストーラーをダウンロード」をクリック。イン ストーラー(Enterprise.msi)がダウンロードされます。

MEDIA SYSTEM CO., LTD. Enterprise_Installer
 ・必須コンポーネントのダウンロードページ
・インストールマニュアル
Enterpriseのインストーラーをダウンロード

# 4. Enterprise Ver.2 のインストール

1. インストーラー(Enterprise.msi)をダブルクリックで実行します。



Enterprise.msi

#### 「インストールを開始しますか?」と表示されるので、「はい」を選択し、インストールを開始します。 2.

😥 Enterprise — 🗆 🔀	🕼 Enterprise	- 🗆 X	😥 Enterprise	- 🗆 X
Enterprise セットアップ ウィザードへようこそ	インストール フォルダーの選択	5	インストールの確認	5
インストーラーは Enternniee をインストールするために必要な手順を示します。	インストーラーは次のフォルダーへ Enterprise をインストールします このフォルダーにインストールするには[次へ]をクリックしてください。 ールするには、アドレスを入力するか[参照]をクリックしてください。 フォルダー(E). [0:1] MMEDIA SYSTEM CO,	。 。別のフォルダーにインスト LTD 参照( <u>B</u> ) ディスク棟域( <u>D</u> )	Enterprise をインストールする準備ができました。 【次へ】をクリックしてインストールを開始してください。	
この製品は、著作権に関する法律わよび国際条約により保護されています。この製品の全部 たは一部と無新で視製したり、無新で視製物を頒布すると、著作権の侵害となりますのでご注 意ください。	2			
< 戻る(日) 次へ(2) キャンセル	〈 戻る(旦) 次へ	.( <u>N</u> ) > キャンセル	〈 戻る(旦)	次へ(図) > キャンセル

3. インストールが完了しますと、デスクトップとスタートメニューに「Enterprise」のアイコンが追加されます。



# 5. Enterprise Ver.2 の起動

デスクトップにあるショートカットアイコンをダブルクリックすると Enterprise Ver.2 アプリが起動します。 1.



2. アプリ初回起動時には、ログインキー・パスワード・プロダクトキーの入力が必要です。事前に配布されたものを使用してください。

これらの情報をもとにご利用 PC の認証を行います。

3. 認証完了しましたら Enterprise が起動します。アプリの動作に必要な情報を同期しますので、初回起動にはじかんがかかる場合がございます。

デバイス登録		. /		X
	Enter	prise	2117	
インストール	認証を行います	1		
ログインキー			Al I	Enterprise
パスワード		1		
プロダクトキー	· ·	-		
認証情報の登録	录成功			

4. 二回目以降はこれらの情報登録は不要です。

# 6. Enterprise Ver.2 アプリ起動時の挙動について

Enterprise Ver.2 アプリ起動時には毎回、以下画像のようなダイアログがデスクトップ上に表示されます。これは、新しいアプリバージョンが存在しないかのチェックを行っています。新しいバージョンのアプリ更新があった場合には、更新処理が実行されるので、通常よりもアプリ起動までに時間がかかる場合があります。

Enterprise 起動中	x
Enterpriseを起動しています 更新が見つかりました。更新作業中です 現在のバージョン: 未インストール 更新後バージョン: 2.0.60.0000	
ファイルをサーバーから取得中: 99,2MB / 164.7MB	

# 6. トラブルシューティング

よくあるご質問やトラブルシューディングをまとめました。

## 6-1. インストールができない

### ・.NET Framework のバージョンを確認してください。

アプリ動作には、「.NET Framework4.6.1」以上がご使用のパソコンにインストールされている必要があります。.NET Framework 自体は、Microsoft が提供しているフレームワークです。Windows OS 上で動作する様々なソフトウェアの 基盤となるものなので、通常は Windows Update などによって無償で提供されるものになります。特別な理由がある場合 を除いて、常に最新のものにアップデートすることをお勧めします。

### ・セキュリティソフトをご確認ください。

セキュリティソフトによっては、EnterpriseVer.2を悪意のあるソフトと認識してしまうケースがあります。その場合には、インストール時には一度セキュリティソフトを OFF の状態にして、インストール作業を試してみてください。お客様の環境によっては、権限設定などでセキュリティソフトを無効にできない場合もあります。その場合には、自社のシステム管理者にご連絡していただき、セキュリティソフトを一時的に無効にできないかをご相談ください。

必ずではありませんが、これまで以下セキュリティソフトがインストールされた環境で Enterprise アプリのインストールができなかったケースが報告されています。ただし、インストール作業時に無効にすることでインストールが正常に行えることも確認済みです。

【該当のセキュリティソフト】※すべてを網羅している訳ではありません。



セキュリティソフトの確認方法については、自社のシステム管理者の方に確認する方法が一番確実ですが、 ご自身で、「コントロールパネル」→「プログラムと機能」→「プログラムのアンインストール」でパソコンにインストールされて いるソフトの一覧を確認することができます。

または、デスクトップのタスクバー右下のアイコンでもセキュリティソフトが実行されている場合には、アイコンが表示されるので、そこからも確認することができます。



### 6-2. プロキシ設定が必要な場合

お客様の環境によっては、プロキシサーバーを経由してインターネット接続を行っている場合があります。 その場合には、プロキシ設定アプリで EnterpriseVer.2 アプリ用に別途「プロキシ設定アプリ」で設定を行っていただく必要があります。

- ① プロキシ設定アプリのダウンロード URL: <u>https://distro.ep-msc.com/client-app/drivers/drivers.html</u>
- ② 上記、URL から「プロキシ設定アプリ(network\_setting .EXE)」をダウンロードし、実行します。

■ ネットワーク設定 ー □	×
<ul> <li>プロキシ</li> <li>✓ 有効にする</li> </ul>	
アドレス	
ポート	
ユーザ名	
パスワード	
フロキシに認証がない場合は、ユーザ名とバスワ にしてください。	フードは空欄
適用 チェッ	2

必須:アドレス、ポート 任意:ユーザ名、パスワード

必要事項を入力後に「チェック」をクリックして、設定情報が正しい場合には「通信 OK」と表示されるので、「適用ボタン」を クリックしてプロキシ設定は完了です。

# 6-3. 再インストールしようとするとエラーが発生する

同一 PC で再インストールをするときお客様の画面には以下のエラーが出力されます。



このメッセージが表示された後、はいをクリックすると認証情報の再設定画面が表示され、ユーザの認証情報を入力する 画面が表示されますが、前回のユーザ情報(ログインキー、プロダクトキー)が残っているのでトラブルの基になる可能性が 非常に高いため、必ず以下の手順方法で再インストールをしてください。

- EP2 サポートツールのダウンロード URL: <u>https://distro.ep-msc.com/client-app/drivers/drivers.html</u>
- ② 上記、URL から「EP2 サポートツール」をダウンロードし、実行します。

drivers list

Enterprise Ver.2動作環境確認ツール
 Enterprise Ver.2動作環境確認ツールマニュアル
 プロキシ設定アプリ
 EP2サポートツール(インストール確認、クリア)
 クライアントアプリグリアツール
 .NET Framework 4.6.1 (WebInstaller)
 .NET Framework 4.8 (Offline Installer)

All Rights Reserved, Copyright 2017- © MEDIA SYSTEM CO., LTD.

③ 認証削除ボタンをクリックします。

💼 Enterprise	ナポートツール		- 🗆	×
インストール状況 クリアツール	PC情報			
このツールについて	C.S.	Microsoft Windows 10 Pro 10.0.18363		
	۶۲۶۰	64bit		
		ニニをクリック		
L				
	ディスプレイ	1920 * 1080		
	.NET Framework	4.8 or later		
	EP2設定			
	ログインキー			
	プロダクトキー			
	プロキシ設定			
	サーバ通信	OF C		
	9 八道旧	ŬK.		
💼 Enterprise サポー	トツール			
インストール状況ク	リアツール			
クリアツール				
このツールについて この	)ツールはEnterprise Ver.	2のキャッシュや各種認証情報をクリアし、障害を解消す	するためのツールです	t. SU++
je i kalendar i ka I kalendar i k	1丁則に必りすべ の	アフリアーン・ソを終了してくたさい。 皇大な院	早吉の原因とな	<b>い</b> より。
	イヤッシュ削除	56-00-1111 王 <b>削</b> 际		

このツールはEnterprise Ver.2のキャッシュや各種認証情報をクリアし、障害を解消するためのツールです。 実行前に必ずすべてのアプリワーションを終了してください。重大な障害の原因となります。 キャッシュ削除 全削除

 $\times$ 

④ OK をクリック



⑤ 正しく認証情報がクリアされると認証情報削除完了というメッセージが表示されます。



⑥ Enterprise アイコンをクリックして Enterprise を起動すると認証情報入力画面が表示されるのでインストールした いユーザの認証情報を入力してください。



### 6-4. 現在インストールされているアカウントの確認

PC の買い替えなどに伴う再インストールをされる際には、移行元 PC に現在インストールされているアカウント情報の確認 とメディアシステム システムサポートへの連絡が必要となります。 このアカウント情報が不明な場合、確認ツールを用いることで確認いただくことが可能です。

- EP2 サポートツールのダウンロード URL: <u>https://distro.ep-msc.com/client-app/drivers/drivers.html</u>
- ② 上記、URL から「EP2 サポートツール」をダウンロードし、実行します。

drivers list



All Rights Reserved, Copyright 2017- © MEDIA SYSTEM CO., LTD.

③ アカウント情報の確認

ÉB Enterprise サ	ポートツール		- 🗆	×
インストール状況	PC情報			
このツールについて	OS名	Microsoft Windows 10 Pro 10.0.183	63	
	システムの種類	64bit		
	СРО	8cores		
	システムメモリ	8641 / 16217MB		
	ディスプレイ	1920 * 1080		
	.NET Framework	4.8 or later		
	EP2設定		こちらにアカウ	ント情報が表示されます
	ログインキー			
	プロダクトキー			
	プロキシ設定			
	サーバ通信	OK		